



Transpordiamet
info@transpordiamet.ee

Meie 27.03.2025 nr 19-8/24-17007-006

Määruse (EÜ) nr 261/2004 alusel esitatud kaebus

Lugupeetud Transpordiameti esindaja

Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Amet (TTJA) pöördub Transpordiameti poole seoses Euroopa Parlamendi ja Nõukogu määruse (EÜ) 261/2004, millega kehtestatakse ühiseeskirjad reisijatele lennureisist mahajätmise korral ning lendude tühistamise või pikaajalise hilinemise eest antava hüvitise ja abi kohta ning tunnistatakse kehtetuks määrus (EMÜ) nr 295/91 (edaspidi ka määrus), alusel TTJA-le laekunud tarbija kaebusega.

Lennundusseaduse § 58⁴ kohaselt on määruse (EÜ) 261/2004 kohaste reisijate kaebuste menetlejaks TTJA. Kuna TTJA ametnikel puuduvad kaebuse osas seisukoha võtmiseks vajalikud lennundusalased teadmised, palume Teie abi antud kaebuse lahendamisel vastavalt Tarbijakaitseameti, Lennuameti ja Majandus- ja Kommunikatsiooniministeeriumi vahel 08.12.2010 ning Tarbijakaitseameti ja Lennuameti vahel 15.12.2014 toimunud kohtumistel kokkulepitule.

TTJA-s on registreeritud reisija **Andres Ääremaa** kaebus seoses lennuettevõtja **Air Baltic Corporation AS** tegevusega. Kaebuse kohaselt **hilines reisija lend BT857 Tallinnast Amsterdami, mille tulemusel jäi reisija maha jätkulennust KL 515 Amsterdamist Dar Es Salaami 13. oktoobril 2024**. Reisija soovib hilinemise eest hüvitist.

TTJA on tarbija poolt avaldatuga pöördunud lennuettevõtja poole. Lennuettevõtja keeldub tarbija nõude rahuldamisest tuginedes erakorraliste asjaolude esinemisele. Lennuvedaja põhjendas lennu hilinemist ebasoodsate ilmastikutingimustega Amsterdamis.

Määruse nr 261/2004 artikli 5 lg 3 sedastab, et tegutsev lennuettevõtja ei ole kohustatud maksma hüvitist vastavalt artiklile 7, kui ta suudab tõestada, et tühistamise põhjustasid erakorralised asjaolud, mida ei oleks suudetud vältida isegi siis, kui oleks võetud kõik vajalikud meetmed.

Euroopa Kohtu otsustes liidetud kohtuasjades C-402/07 ja C-432/07 (Sturgeon) ja C-581/10 ja C-629/10 (Nelson) tõi Euroopa Kohus välja, et ka lennu pikaajalise hilinemise korral on reisijatel õigus saada hüvitist, välja arvatud juhul, kui lennuettevõtja suudab tõendada, et pikaajalise hilinemise põhjustasid erakorralised asjaolud, mida ei oleks suudetud vältida isegi siis, kui oleks võetud kõik vajalikud meetmed.

Määruse nr 261/2004 põhjenduse 14 teisest lausest tuleneb, et erakorralised asjaolud võivad eelkõige esineda poliitiliselt ebastabiilsetes oludes, asjaomase lennu tegemiseks sobimatute ilmastikutingimuste tõttu, turvalisuse ohu, ettenägematute lennuohutusega seotud vajakajäämistest ning streikide korral, mis mõjutavad tegutseva lennuettevõtja toimimist. Määruse nr 261/2004 põhjenduse 15 kohaselt loetakse erakorralised asjaolud olemasolevaks, kui lennuliikluse korraldamist käsitleva otsuse mõju konkreetsele lennukile konkreettsel päeval

Endla 10a, Tallinn 10142 / registrikood 70003218
620 1700 / info@ttja.ee /

põhjustab lennu pikaajalise hilineamise, lennu väljumise järgmisele päevale edasilükkamise või selle lennuki ühe või mitme lennu tühistamise, kuigi asjaomane lennuettevõtja on võtnud kõik mõistlikud meetmed tühistamiste vältimiseks.

Seega peab lennuettevõtja lennu hilineamise puhul tõestama, et asjaolu oli ettenägematu, vältimatu ja väljaspool lennuettevõtja tegelikku kontrolli.

Kirja lisana leiate lennuettevõtja vastuse TTJA-le.

Palume Teil esitatud andmeid hinnata ning vastata järgnevatele küsimustele:

1. Kas lennuettevõtja väide lennu plaanijärgset teostamist takistavate asjaolude kohta vastab tõele?

2. Kas tegemist oli erakorraliste asjaoludega?

Palume juhtida TTJA tähelepanu muudele asjas tähtsust omavatele asjaoludele (nende olemasolul), mida amet ei ole välja toonud. Juhul, kui asjaolude hindamiseks on vajalik täiendava dokumentatsiooni ja selgituste esitamine, palume Teil sellest teada anda.

TTJA palub teil vastata ülaltoodud küsimustele **hiljemalt 28.04.2025**. Vastus edastage palun e-posti aadressile anna.usuntsinova@ttja.ee.

Lugupidamisega

(allkirjastatud digitaalselt)

Anna Usuntsinova
Ettevõtluse osakonna jurist
667 2014 | anna.usuntsinova@ttja.ee

Lisad: Lennuettevõtja vastus koos viie (5) manusega